

Asiakasrekisterin rekisteriseloste Customer register description

Julkisuuslain (621/1999) 18§ ja asetuksen (1030/1999) 8§ mukainen tietojärjestelmäseloste

Rekisterin nimi: Lappeenrannan teknillisen yliopiston kirjaston asiakastietojärjestelmä
Rekisterin pitäjä: Lappeenrannan teknillisen yliopiston kirjasto
Osoite: PL 20, 53851 Lappeenranta
Puhelin: 05-621 2306
Rekisterin hoitaja: Vuokko Ahokainen, 05-6212303. Anja Ukkola, 05-6212300
Rekisterin tekninen hoitaja: CSC -Tieteellinen laskenta Oy, Espoo

Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus: Rekisterissä ylläpidetään tiedot kirjaston asiakkaista, heillä lainassa olevasta aineistosta ja aineiston varauksista.

Rekisterin tietosisältö: - asiakkaan henkilö- ja yhteystiedot
- asiakkaan tunnistetiedot (asiakastunnus, asiakas- ja tilastotyypit, henkilötunnus tai syntymäaika)
- tilastolaskurit, huomautuskentät sekä viimeinen yhteydenotto- ja päivytyspäivämäärä
- tiedot asiakkaalla lainassa olevasta aineistosta ja aineistovarauksista
- tiedot myöhässä palautetuista/uusituista lainoista kertyneistä myöhästymismaksuista

Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet: - henkilön itsensä antamat tiedot
- Lappeenrannan teknillisen yliopiston opiskelijarekisteri
- julkiset osoite- ja puhelinnumeropalvelut
- lainaustoiminnassa tietokantaan tallentuvat tiedot

Tietojen luovutus: Tietoja luovutetaan tilastointitarkoituksiin kansalliseen yhteistilastoon (ei sisällä henkilötason tietoja). Henkilö- ja osoitetietoja ei luovuteta muuhun ulkopuoliseen käyttöön.
Asiakkaalla on oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot esittämällä suullinen tai kirjallinen pyyntö ja todistamalla henkilöllisyytensä.

Rekisterin suojauksen periaatteet:

Manuaalinen aineisto: Asiakkaiden täyttämät asiakastietolomakkeet säilytetään lukitussa tilassa.

Atk:lle tallennetut tiedot: Rekisterin sisältävä palvelin on CSC -Tieteellinen laskenta Oy:n valvotuissa tiloissa. Palvelimen käyttöoikeus on vain ylläpitohenkilökunnalla. Asiakasrekisteri on ainoastaan Lappeenrannan teknillisen yliopiston kirjaston henkilöstön käytettävissä työtehtävien edellyttämässä laajuudessa.

Rekisteriseloste on päivitetty 9.8.2006

Information system description in accordance with the Act on the Openness of Government Activities (621/1999), section 18, and the Decree on the Openness of Government Activities and on Good Practice in Information Management (1030/1999), section 8.

Name of register:	LUT Library Customer Information System
Register maintained by:	Lappeenranta University of Technology - Library
Address:	P.O. Box 20, 53851 Lappeenranta
Telephone:	05-6212306
Register administrator:	Vuokko Ahokainen, 05-6212303. Anja Ukkola, 05-6212300
Technical maintenance of register:	CSC - Tieteellinen laskenta Oy, Espoo
Purpose of maintaining the register:	The register contains data on the library's customers and the material they have loaned or reserved. - customer's personal data and contact information - customer identification (customer code, customer and statistics categories, social security number or date of birth)
Contents of register:	- statistics counters, comment fields and latest contact date or update - information on material loaned or reserved by the customer - information on fees charged for material returned late or loans renewed - information provided by the customer - Lappeenranta University of Technology student register - public address and telephone number services
Regular information sources:	- information registered in the database when the customer loans material
Access to the information:	Access to the information can be granted for compiling national statistics (not including personal data). Access to personal data and addresses is not granted for other external use. Access to the information can be granted for compiling national statistics (not including personal data). Access to personal data and addresses is not granted for other external use. Customers have the right to view information concerning them by requesting access orally or in writing and by showing proof of identity.

A: Manual material.

Customer data forms filled out by customers are kept in locked facilities.

Protection of the
register:

B: Electronic material.

The server on which the register is maintained is in the monitored facilities of CSC – Tieteellinen laskenta Oy. Only the maintenance personnel has user rights to the server. The customer register is only meant for the use of the library staff members at Lappeenranta University of Technology to the extent required for the performance of their tasks.

Register description updated 9 August 2006