

12.12.2010

Erasmus-harjoittelu

ICG Integrated consulting group (Austria)

Elina Mattsson

07/2010-11/2010

## SISÄLLYSLUETTELO

1. JOHDANTO.....	1
2. LÄHTÖJÄRJESTELYT .....	1
3. GRAZ.....	2
4. TYÖSKENTELY ICG INTEGRATED CONSULTING GROUPISSA .....	2
5. VAPAA-AIKA.....	4
6. PALUU SUOMEEN.....	5
7. YHTEENVETO.....	6

## 1. JOHDANTO

Olin jo aikaisemmin keväällä päättänyt, että haluan löytää diplomityöpaikan Itävallasta. Itävalta oli tuttu maa minulle Erasmus-vaihtoni kautta. Sopiva diplomityöpaikka löytyikin kansainvälisestä konsultointiyrityksestä. Samalla avautui mahdollisuus suorittaa opintoihini liittyvä harjoittelu ulkomailla. Diplomityöhöni siis yhdistettiin Erasmus-harjoittelun suorittaminen. Työn teon aloitin kesäkuussa, mutta varsinainen harjoittelu sovittiin alkamaan heinäkuun alusta.

Työpaikan löysin paikallisten ystävieni kautta. Keväällä kävin pienimuotoisessa haastattelussa ja sen jälkeen kaikki olikin käytännön järjestelyitä.

Harjoittelu paikkakuntana Graz oli minulle jo entuudestaan enemmän kuin tuttu. Graz on itävallan toiseksi suurin kaupunki. Kerron tässä matkaraportissa vain lyhyesti Grazista. Enemmän voi lukea aikaisemmasta vaihtoraportistani.

## 2. LÄHTÖJÄRJESTELYT

Pelkän diplomityön tekemiseen on vaikea hakea rahoitusta EU:lta, vaikka projektissa onkin mukana kaksi yritystä EU:n eri jäsen valtioista. Erasmus-harjoittelun suorittaminen samalla oli paras vaihtoehtoni. Tätä vaihtoehtoa suositeltiin Cimostakin. Kun huomasin mahdollisuuden toteuttaa Erasmus harjoittelu samalla kertaa, otin yhteyttä koulumme kansainvälisyys toimistoon tällöin elettiin jo toukokuuta.

Koululla kaikki asiat hoituivat nopeasta aikataulusta huolimatta hyvin. Saimme sovittua, että aloitan 5 kuukautta kestävästä harjoitteluni heinäkuusta, vaikka työt aloitan jo kesäkuussa. Täytin tarvittavat paperit paikan päällä yhdessä yrityksen kontaktihenkilöni kanssa ja lähetin ne sitten Suomeen.

Asunto minulla oli valmiiksi järjestettynä joten riitti, että ostin lentoliput ja ilmoitin kelaan, että teen diplomityötäni ulkomailla. Näin sain myös kelalta nostettua opintotuen kesän

ajalta. Minulla oli jo valmiiksi itävaltalainen pankkitili, jota kyllä suosittelen, niin ei tarvitse maksaa nostopalkkioita.

### **3. GRAZ**

Graz on Itävallan toiseksi suurin kaupunki heti Wienin jälkeen. Graz on sopivan iso, mutta samalla kotoisan tuntuinen. Grazin sijainti vuorten välissä takaa hyvät säät kesäisin ja talvisin tulee vain vähän lunta.

Grazin läheltä löytyy useita erinomaisia viinitiloja ja retkeilymahdollisuuksia. Näitä tuli hyödynnettyä kesän aikana. Usein viikonloppuina ajoimme Grazin ulkopuolelle ja kävimme sienestämässä ja nauttimassa viinitilojen antimista. Ilmaisiin uimapaikkoihin tottuneena, minusta tuntui oudolta maksaa pieniinkin lampiin pääsymaksu. Paikalliset maauimalat ovat kuitenkin siistejä, mutta usein parhaimmat paikat viedään jo heti aamusta.

Jäätelön ystävänä kesä Grazissa on aivan mahtava. Keskustassa on joka kulman takana jäätelökioski. Kahvilat ja terassit kuluvat kesäisen Grazin katukuvaan. Useampana aamuna tuli haettava tuoreet sämpylät asunnon vieressä olevasta leipomosta. Ihmiset ovat Itävallassa erittäin ystävällisiä, joka kaupassa tullaan heti kysymään voisiko olla avuksi.

Syksy Grazissa on paljon leudompi kuin koti Suomessa. Vielä marraskuun alussa puissa on lehtiä. Marraskuun lopussa saatiin kuitenkin ensilumi. Marraskuun lopussa aukeavat myös Grazin joulumarkkinat ja Glühweiniä tuli nautittua useampi mukillinen. Lisää Grazista voi lukea aikaisemmasta matkaraportistani.

### **4. TYÖSKENTELY ICG INTEGRATED CONSULTING GROUPISSA**

Työskentelin Itävaltalaisessa konsultointiyrityksessä. ICG eli Integrated consulting group. ICG on perustettu vuonna 1982 Grazissa. Yrityksessä työskentelee noin 80 konsulttia ja ydinalaa on muutosjohtamisen konsultointi. Asiakkaina ovat yritykset ja yhdistykset Itävallassa, Saksassa, Unkarissa ja Bulgariassa.

Yrityksen pääkonttori on Grazissa, muut toimistot sijaitsevat Wienissä, Budapestissä, Berlinissä, Sofiassa ja Bukarestissa. Toimiston sijainti on ihanteellinen heti Mur joen vieressä ja toimistoni ikkunasta sain katsella Grazin kuuluisinta nähtävyyttä eli Schlossbergillä seisovaa kellotornia. Polkupyörällä työmatkaani kului 15 minuuttia.



**Kuva 1.** Näkymä toimiston ikkunastani

Työskentelin innovaatioihin erikoistuneen konsultin apuna. Lisäsi pääsin tutustumaan muihinkin yritys konsultoinnin osa-alueisiin. Näin millaista konsultin työ käytännössä on. Suoritin erilaisia taustatutkimuksia ja autoin seminaareihin valmistumisessa. Lisäksi osallistuin Suomessa syyskuussa yhteistyössä Innotiimin kanssa pidettyyn innovaatioseminaariin. Diplomityöhön liittyvien haastatteluiden kautta pääsin tutustumaan eri konsultteihin ja heidän ajatusmaailmoihin. Tuki organisaation puolelta oli erinomaista. Tehtäviini kuului Innovaatioihin liittyvien palveluiden kartoittaminen, joten sain kattavan kuvan innovaatioihin liittyvistä ongelmista yrityksissä. Varsinaista työaika minulla ei ollut, sain tulla ja mennä miten halusin. Mutta toimistolla tuli kuitenkin tehtyä tehokkaammin töitä kuin kotona, vaikka kesän kuumimpina päivinä saikin istua tuulettimen vieressä.

Tykkäsin yrityksestä eikä itävaltalainen työkuulttuuri minusta eronnut niin paljon Suomalaisesta kuin kuvittelin. Tosin kohteliaisuus ja tittelien arvostaminen on Suomea korkeammalla. Olisin kuitenkin halunnut tutustua konsultteihin paremmin. Useat heistä eivät työskentele toimistolla, vaan kotona. Lisäksi suurin osa niidenkin ajasta, joilla toimistolla on työpiste, kuuluu asiakkaiden luona. Harjoittelun aloittaminen kesäkuukausina oli vaikeaa ja jonain päivinä olin ainut kuka toimistolla oli. Syksyä kohden kuitenkin törmäilin toimistolla uusiin naamoihin ja sain paremman kuvan yrityksessä työskentelevistä konsulteista.

## 5. VAPAA-AIKA

Vapaa-aikaa voi viettää Grazissa monin eri tavoin ja välillä tuntuikin, että vapaa-ajasta oli jopa puutetta. Elin pääsääntöisesti samanlaista elämää kuin paikallisetkin. Lähialueen ja Grazin nähtävyydet oli koluttu jo aikaisemman vaihtovuoden aikana.



**Kuva 2.** Näkymä paikallisen ystävämme kotipihalta

Kävimme leffassa, sienestämässä vuoren rinteillä, maa uimaloissa, kylpylässä ja viinitiloilla. Uima-allas löytyy lähes jokaisen omakotitalon pihasta. Syöminen erinomaisissa ravintoloissa

on Grazissa mahdollista vaikka onkin opiskelija. Tein paikallisen salin kanssa puolen vuoden sopimuksen (ovat aika hinnakkaita). Bodypumpissa ja salilla tuli käytyä useita kertoja viikossa. Lisäksi yritin parhaani mukaan tutustua paikallisiin ja kävin jopa iltaisin silloin tällöin hoitamassa yhtä pientä tyttöä.



**Kuva 3.** Matkalla viinitilalle

Shoppailu on Grazissa avain omaa luokkaansa, aina löytää etsimänsä. Keskustan pääkadun varrella eli Herrengassella on suurin osa keskustan liikkeistä, mutta sivukaduille kannattaa pysähtyä, mikäli haluaa tutustua erikoisempiin liikkeisiin. Mikäli keskustasta ei löydy sitä mitä hakee, voi suunnata lukuisiin ostoskeskuksiin. Suosikissani Shopping city Seiersbergissä olen viettänyt useamman päivän.

## 6. PALUU SUOMEEN

Marraskuussa Suomeen palatessani täällä oli jo ihan oikea talvi. Grazissa siihen vasta valmistauduttiin. Suomeen palatessani voin sanoa olevani taas yhtä kokemusta rikkaampi. Monta hyvää asiaa olisi jäänyt kokematta. Kuitenkin vaihtoon verrattuna harjoittelun aikana on vaikeampi löytää kavereita ja yksinäisyyden tunneilta on vaikea välttyä. Ympäriällä ja tukena ei ole samassa tilanteessa olevia, niin kuin vaihdon aikana ainakin minulla oli.

Harjoittelu ei ole niin järjestäytynyttä ja varsinkin saapumiseni kesän kynnyksellä ei auttanut asiaa. Erasmus-vaihdon paluuvollisuuksiin kuuluu muutaman kyselyn täyttäminen ja matkaraportin palauttaminen.

## **7. YHTEENVETO**

Työskentelemällä saa kulttuurista erilaisen käsityksen kuin opiskeluvaihdon aikana. Voin suositella kaikille lämpimästi Erasmus-harjoittelun suorittamista. Minulle se antoi enemmän kuin vain pelkän diplomityön tekeminen. Graz kaupunkina sopii henkilöille, jotka haluavat kokea Keskieurooppalaista lämminhenkisyyttä suuressa kaupungissa.