

Lappeenrannan teknillinen yliopisto  
Kansainväliset palvelut

## HARJOITTELURAPORTTI

Sevilla, Espanja

1.6.2011–31.8.2011

Heidi Virtanen

3.9.2011

## Sisällysluettelo

1 Johdanto .....	3
2 Hakeminen ja alkuvalmistelut .....	3
3 Asuminen .....	4
3 Harjoittelupaikka .....	5
4 Sevilla .....	6
4.1 Nähtävyydet .....	7
4.2 Ostosmahdollisuudet .....	7
4.3 Isla Magica ja Aquopolis .....	8
5 Espanja .....	8
5.1 Kulttuuri .....	8
5.2 Matkustaminen .....	9
5.3 Sää .....	9
6 Yhteenveto .....	10
Lähdeluettelo .....	11

# 1 Johdanto

Opiskelen pääaineena kansainvälistä markkinointia ja koska olen aikaisemmin ollut vaihdossa, halusin lähteä ulkomaille tällä kertaa tekemään töitä. Olen aina halunnut työskennellä ulkomailta ja lisäksi uskon, että ulkomailta suoritettu työharjoittelu näyttää hyvältä ansioluettelossa. Niinpä päädyin viettämään kesän 2011 Sevillassa, Espanjassa.



KUVA 1. Sevillan keskustan nähtävyyksiä

## 2 Hakeminen ja alkuvalmistelut

Etsin internetistä parin viikon ajan sopivia harjoittelupaikkoja. Löysin monia hyviä sivustoja, joiden kautta on mahdollisuus hakea harjoittelupaikkoja ulkomailta. Netissä ilmoitellaan muutenkin paljon ulkomaisista harjoittelupaikoista, joten kannattaa vaan itse aktiivisesti seurata avoimia paikkoja. Sain paikan välitysfirman kautta, joka auttaa opiskelijoita löytämään harjoittelupaikkoja Espanjasta. Käytännössä kaikki sujui todella mutkattomasti. Näin heidän sivuillaan ilmoituksen markkinointiassistentin paikasta ja laitoin heille hakemukseni ja ansioluetteloni. Seuraavaksi he ilmoittivat, että haluavat tehdä kansani skype-haastattelun. Haastattelun jälkeen oli jo lähes selvää, että saan paikan. Espanjankielen taitoa ei tähän harjoittelupaikkaan vaadittu. Kyseinen välitysfirma on hyvin nuori organisaatio ja heidän kauttaan oli hyvin helppo päästä ulkomaille työharjoitteluun.

Heti kun harjoittelupaikka oli varmistunut otin yhteyttä koulun kv-toimistoon. He neuvoivat mitä lomakkeita minun tuli täyttää ja niin edelleen. Lomakkeet liittyivät pääasiassa Erasmus-apurahan hakemiseen. Koululta saa lisäksi matka-apurahaa 250 euroa ja Sevillaan saa edestakaiset lennot tuolla hinnalla. Lensin Sevillaan Ryanairilla. Lento lähti Lappeenrannasta ja vaihdoin konetta Brysselissä. Takaisin lensin Norwegianilla. Lento lähti Malagasta ja saapui ilman vaihtoja Helsinkiin.

### **3 Asuminen**

Välitysfirma avustaa halutessasi asunnon etsimisessä. Organisaatiossa on paljon suomalaisia työntekijöitä, joten kaikkien asioiden hoitaminen heidän kauttansa on helpoin valinta. Itse asuin Sevillassa, Utrerasa, joka on 20 minuutin junamatkan päästä Sevillan keskustasta. Työpaikkani sijaitsi myös Utrerasa, joten oli järkevää, että asunto oli myös siltä alueelta. Asuin tosi kivassa asunnossa ensin neljän muun suomalaisen harjoittelijan ja yhden kanadalaisen harjoittelijan kanssa. Jossain vaiheessa kesää osa asukkaista lähti pois ja tilalle tuli melkein saman tien aina joku uusi asukas. Asunnossa oli kaksi yhden hengen huonetta ja kaksi kahden hengen huonetta. Itse asuin kahden hengen huoneessa, jonka vuokra oli 250 euroa kuukaudessa. Parhaita paikkoja asunnossamme oli ehdottomasti 60 neliön terassi. Vaikka asunto oli mahtava, olisi samalta alueelta löytynyt soluasunnoksi sopivia paikkoja paljon halvempaan hintaan. Jos espanjankielitaitoa löytyy, kehotan etsimään itse sopivia asuntoja, jos haluaa säästää rahojansa.

Utreran alue on perinteistä Espanjaa parhaimmillaan. Sevillan keskusta on täysin erilainen verrattuna Utreran 50 000 asukkaan kuntaan. Utrerasa on kaikki tarvittavat peruspalvelut ja asuinalueena se on varsin rauhallinen. Paikalliset ovat arkenakin hyvin myöhään piholla ja kaduilla viettämässä aikaansa, koska sää on pitkälle iltaan niin kuuma, että se on ainut aika, jolloin voidaan koko perheen kesken viettää aikaa yhdessä. Kannattaa siis varautua siihen, että talon ulkopuolelta kantautuu ääniä myöhään yöhön.



KUVA 2. Näkymä terassilta

### 3 Harjoittelupaikka

Työskentelin paikallisessa markkinointitoimistossa kolmen kuukauden ajan. Harjoittelu oli palkaton, mutta jos onnistui hankkimaan uuden asiakkaan, palkkioksi sai 10 % suuruisen osan sopimuksen hinnasta. Työmatka kävellen oli puolisen tuntia. Toimistossa työskenteli lisäksi toinen suomalainen harjoittelija, joka myös asui samassa asunnossa kanssani. Lisäksi mainostoimistolla oli heinäkuuhun asti myös espanjalainen harjoittelija töissä. Kyse on siis pienestä paikallisesta markkinointitoimistosta, joten sain hyvän kuvan siitä, millaista on paikallisen yrittäjän arki.

Työtehtävät koostuivat pääasiassa uusien asiakkaiden etsimisestä kansainvälisille messuille ja markkinointitoimiston tarjoamien messupalveluiden tarjoamisesta heille. Monet työtehtävät pitivät myös sisällään katumarkkinointitapahtumien suunnittelua. Työnantaja oli aina valmis kuuntelemaan ideoita uusien asiakasprojektien suhteen ja auttoi niiden toteuttamisessa. Parhaita puolia työssä oli juuri se, että siinä sai käyttää luovuuttaan. Vaikka kaikkia ideoita ei välttämättä toteuteta, on niiden työstäminen jo opettavainen kokemus. Työskentelyä rajoitti se, että en osaa espanjaa lainkaan. Parempia tuloksia ja enemmän tehtäviä olisi varmasti ollut, jos olisin osannut puhua espanjaa. Olen

ehdottomasti sitä mieltä, että espanjasta kannattaa opetella edes alkeet ennen kuin matkustaa maahan. Paikalliset puhuvat todella vähän englantia, joten espanjan alkeista on jo käytännön hyötyä pienissä arkipäivän asioiden hoitamisessa.

Markkinointitoimistomme toteutti muun muassa Peugeotille street marketing tapahtuman, josta seuraava kuva on otettu.



KUVA 3. Street marketing

## 4 Sevilla

Sevillaa kuvaillaan Eteläisen-Espanjan kulttuurin, taiteen ja liike-elämän keskuksiksi. Kaupungissa asuu noin 700 000 asukasta ja kun esikaupungit lasketaan mukaan, väkiluku nousee 1,3 miljoonaan. Tämä tarkoittaa sitä, että Sevilla on Espanjan neljänneksi suurin kaupunki. (Wikipedia 2011). Sevilla tarjoaakin paljon tekemistä ja näkemistä.

## **4.1 Nähtävyydet**

Sevillan keskeisimmät nähtävyydet on sijainniltaan lähellä toisiaan ja näin ollen paras tapa tutustua keskustan nähtävyyksiin on kävellen. Suosittelen lähtemistä liikkeelle vasta alkuillasta kun sää alkaa viiletä ja kaikki nähtävyydet ovat auki.

Merkittävimpiä nähtävyyksiä on muun muassa Santa Marian katedraali. Santa Marian katedraali rakennettiin vanhan moskeijan paikalle. Sen rakentaminen kesti vähän yli sata vuotta. Santa Marian katedraali on maailman suurin goottilainen katedraali. Katedraalin kätköistä löytyy Kristoffer Kolumbuksen jäänteet. Katedraaliin kuuluu 97 metriä korkea Giralda-torni, joka on peräisin samalla paikalla toimineesta moskeijasta. Giralda-torni on Sevillan kaupungin symboli ja se toimii nykyisin katedraalin kellotornina. Kuuluisiin nähtävyyksiin lukeutuu myös Alcázares Reales eli kuninkaalliset palatsirakennukset, jotka sijaitsevat Plaza de Trinfon aukiolla. (Wikipedia 2011).

Muita tunnettuja maamerkkejä ovat maurien aikainen pyöreä ”kultainen torni” eli Torre de Oro. Torni sijaitsee Guadalquivirin rannalla. (Wikipedia 2011). Universidad Antigua Fábrica de Tabacosin yliopisto, joka toimi aikaisemmin tupakkatehtaana, sijaitsee keskustassa lähellä muita nähtävyyksiä. Käymisen arvoisia paikkoja ovat lisäksi Maria Luisan viehättävä puisto, jonka yhteydessä on Plaza de Españan paviljongi. Härkätaisteluista kiinnostuneille kaupungista löytyy härkätaisteluareena, Plaza de Toros de la Maestranza. Alcázaria on kuvailtu kaupungin tärkeimmäksi kohteeksi. Alcázar on maurien rakentama linnoitus, jonka rakennustyöt aloitettiin 1300-luvulla. Linnoitusta on laajennettu muun muassa goottilaisilla elementeillä. Linnoitus pitää sisällään paljon huoneita, taideteoksia ja puutarhoja, joiden katseluun kannattaa varata hyvin aikaa. (Plaza.fi 2008).

## **4.2 Ostosmahdollisuudet**

Ostosmahdollisuudet ovat erinomaiset. Pieniä matkamuistoliikkeitä ja turisteille suunnattuja krääsäkojuja löytyy keskustan nähtävyyksien läheltä. Kaupungissa on lisäksi ostoskeskuksia, joissa on kansainvälisiä vaateketjuja kuten Bershka, Zara, Pull and Bear ja H&M. Lisäksi Sevillan alueella on ainakin kaksi outlet-tyylistä ostospaikkaa, joissa myydään liikkeiden vanhoista mallistoista jääneitä vaatteita edulliseen hintaan. Toinen näistä outleteista on Dos Hermanoksessa, jonne pääsee junalla. Toinen outlet on

puolestaan lentokentän lähetyvillä ja sinne pääsee keskustasta lähtevällä ilmaisella "factory-bussilla".

### **4.3 Isla Magica ja Aquopolis**

Isla Magica on keskustan lähetyvillä sijaitseva huvipuisto. Puisto on ehkä suunnattu enemmän perheen pienemmille, mutta kyllä sieltä löytyy tekemistä myös vähän vanhemmillekin. Pääsylippu maksaa noin 23 euroa. Helpoiten huvipuistoon pääsee paikallisliikenteen bussilla, joka pysähtyy puiston eteen. Lisätietoa huvipuistosta saa osoitteesta: [www.islamagica.es](http://www.islamagica.es).

Aquopolis on kaupungin laidalla sijaitseva vesipuisto, jossa kannattaa käydä kesän paahtavien helteiden aikana. Paikallisbussit lähtevät keskustasta 15 minuutin välein kohti Aquopolista. Pääsylippu maksaa noin 20 euroa. Suosittelen omien eväiden ottamista mukaan sillä syöminen ja juominen on Aquopolisissa erittäin kallista. Lisätietoa vesipuistosta saa osoitteesta: [www.aquopolis.es](http://www.aquopolis.es).

## **5 Espanja**

### **5.1 Kulttuuri**

Espanjalainen kulttuuri eroaa todella paljon suomalaisesta kulttuurista. Eräs keskeisimmistä asioista on siesta. Siesta on noin neljän tunnin lepoaika keskellä päivää, jolloin apteekit, vaatekaupat, erikoisliikkeet ja monet toimistotkin menevät täksi ajaksi kiinni. Ruokakaupat ja isot ostoskeskukset ovat auki. Kun itse on tottunut siihen, että kaupat ovat aamusta iltaan auki, siesta tuntuu lähinnä vain ärsyttävältä eikä sitä osaa omistaa levolle niin kuin tarkoitus olisi.

Tapas-kulttuuri on ruoanystävälle positiivinen juttu. Ravintolat tarjoilevat kokonaisista annoksista pienimpiä versioita nimeltään tapas. Tapakset ovat ehkä 1/4 osa siitä, mitä kokonainen annos yleensä on. Hinnaltaan tapakset ovat noin kaksi tai kolme euroa. Illalla on kiva mennä ystävien kanssa läheiseen ravintolaan ja tilata yhdessä viisikin erilaista tapas-annosta ja maistella niitä.

Paikalliset ihmiset ovat sekä hyvin ystävällisiä, mutta suomalaisen kulttuurin verrattuna monesti myös hyvin röyhkeitä. Esimerkiksi kaupan jonossa on hyvin tavallista, että sinua etuillaan, mutta toisaalta jos näytät vähänkin eksyneeltä, joku paikallinen on todennäköisesti tullut jo sinua neuvomaan, vaikka et neuvoa ole edes vielä ennättänyt kysyä. Espanjankielen taito korostuu jälleen kun puhutaan vuorovaikutuksesta paikallisten kanssa. He puhuvat todella vähän englantia, joten jos haluaa tutustua paikallisiin ihmisiin enemmänkin, kannattaa opiskella espanjaa ennen kuin tulee tänne.

## **5.2 Matkustaminen**

Julkinenliikenne toimii ainakin Sevillan alueella hyvin. Junat ovat harvoin myöhässä ja niillä pääsee liikkumaan suhteellisen edullisesti. Edestakaisin matka Utrerasta Sevillan keskustaan maksaa arkipäivinä 4,6 euroa. Mitään opiskelija-alennusta lippuihin ei saa. Bussimatkat keskustassa maksavat yhteen suuntaan 1,3 euroa riippumatta matkan pituudesta. Paikallisbusseja menee noin 15 minuutin välein.

Sevillasta pääsee junalla helposti matkustamaan muihin kaupunkeihin. Cádiz on noin kahden tunnin junamatkan päässä sijaitseva rantakaupunki, jossa kannattaa käydä. Edestakainen matka sinne maksaa noin 20 euroa. Lyhyen junamatkan päässä ovat myös esimerkiksi Huelva ja Córdoba.

Suosittelen matkustamista myös vähän pidemmälle. Esimerkiksi Barcelonaan saa Sevillasta edullisia lentoja, joten jos kiinnostusta löytyy, kannattaa matkustella ympäri Espanjaa kun siellä kerta on ja lentoja saa halvemmalla kuin jos lähtisi Suomesta asti matkustamaan.

## **5.3 Sää**

Eteläinen-Espanja on kesällä paahtavan kuuma. Päivisin mittari näyttää tavallisesti yli 40 astetta. Illallakin lämpötila on vielä 30 asteessa, joten kaikille niille, jotka nauttivat lämpimästä säästä, Sevilla on täydellinen paikka. Sää rajoittaa paljon elämistä, koska monesti on vain liian kuuma voidakseen tehdä mitään. Lenkkeily on mahdollista vain joskus ilta yhdeksän jälkeen kuin sää on edes vähän viilentynyt. Päivisin monet paikat

näyttävät autoilta kun ihmiset pakenevat kuumuutta kotiinsa, jossa ikkunat on peitetty kokonaan auringonsuojilla. Lapset ovat ilta kymmenen jälkeen pihalla kun he eivät vain yksinkertaisesti voi päivisin leikkiä kuumuudessa. Paras matkustusaika Sevillaan olisi varmaankin syksyllä tai keväällä kun sää on lämmin, mutta ei paahtavan kuuma.

## 6 Yhteenveto

Suosittelen lähtemistä ulkomaille työharjoitteluun. Harjoittelun aikana saa korvaamatonta kokemusta, josta on hyötyä viimeistään silloin kun alkaa valmistumisen jälkeen etsiä työpaikkaa. Työkokemuksen lisäksi pääsee tutustumaan uuteen kulttuuriin ja uusiin ihmisiin. Kolme kuukautta ulkomailla on ajallisesti lyhyt määrä, mutta sinä aikana ennättää saada paljon irti. Tilaisuus kannattaa siis käyttää hyväksi etenkin kun harjoittelun suorittaminen on tehty hyvin helpoksi ja siihen saa riittävät tuet.

Jos saisin itse tehdä jotain toisin, vaihtaisin ehkä harjoittelumaata. Espanja on kaikin puolin ihana maa, mutta koska en osaa espanjan kieltä, en saanut harjoittelukokemuksestani kaikkea mahdollista hyötyä. Etelä-Espanja ei myöskään ole sään puolesta eli paahtavan kuumuuden takia mikään ihannekohde kesäisin.

Suomessa kesätyöpaikat ovat monesti kiven alla, joten kesän viettäminen ulkomailla työharjoittelussa on erinomainen vaihtoehto sille, että viettää kesän käytännössä tekemättä mitään. Jos mielenkiintoa vain riittää, niin rohkeasti hakemaan harjoittelupaikkoja ulkomailta!

## Lähdeluettelo

Internet-lähteet:

Plaza.fi. 2008. Sevilla, Gibraltar ja Cadiz – Andalusian helmet [Viitattu 29.8.2011]  
Saatavilla: <http://plaza.fi/matkalaukku/ulkomaat/eurooppa/espanja/andalusia/sevilla-gibraltar-ja-cadiz-andalusian-helmet>

Wikipedia 2011. Sevilla [Viitattu 29.8.2011] Saatavilla: <http://fi.wikipedia.org/wiki/Sevilla>