

Kansainvälinen harjoittelu Tallinnassa
kesä 2009

1. JOHDANTO	2
2. TYÖNKUVA.....	2
3. VIRO JA TALLINNA.....	3
4. ELÄMINEN TALLINNASSA	4
5. SOPEUTUMINEN MAAHAN JA KULTTUURIIN	5
6. LOPUKSI	6

1. JOHDANTO

Suoritin kolme kuukautta kestävä työharjoittelun Tallinnassa Katrium OÜ:ssä. Katrium OÜ on suomalaisomistuksessa oleva konsulttiyritys, joka on erikoistunut Suomen, Baltian ja Venäjän markkinoihin, mutta toimeksiantoja oli myös muualla Euroopassa. Harjoitteluni aikana yritys laajensi toimintaansa avaamalla toimipisteen Espanjaan.

Harjoittelupaikasta oli ilmoitus yliopistomme www-sivuilla. Hain paikkaa sähköpostitse ja vastauksena sain lisätietoa paikasta. Harjoittelun kerrottiin olevan palkaton, mutta työtehtävien luvattiin olevan monipuolisia ja mielenkiintoisia. Ilmoitin olevani edelleen kiinnostunut paikasta ja melko pian minut haastateltiin puhelimitse ja samalla minulle tarjottiin paikkaa. Kesän rahoitus järjestyi Erasmus-apurahan, opintotuen ja matka-apurahan avulla.

2. TYÖNKUVA

Työtehtäväni olivat projektiluontoisia. Toimeksiannot olivat muun muassa asiakastyytyväisyys- ja markkinatutkimuksia. Tutkimuksissa sain osallistua niiden jokaiseen vaiheeseen: valmisteluun (muun muassa kyselylomakkeen tekeminen), toteutukseen (pääasiassa puhelinhaastattelut) sekä tulosten analysointiin ja raportointiin. Tutkimusten lisäksi suunnittelin yrityksen markkinointia ja olin yhteydessä asiakkaisiimme.

Asiakkaat olivat pääasiassa suomalaisia ja työssä käytin lähinnä suomea. Onneksi kuitenkin sain myös puhua englantia ja vähän venäjääkin työkavereideni kanssa. Myös viroa kuuli töissä paljon. Viron kieltä opin jonkin verran ymmärtämään ja hieman puhumaankin. Viron kieli on kuitenkin kaukana suomen kielestä eikä sitä opi niin nopeasti kuin voisi kuvitella.

Työkokemuksen kannalta kesä oli todella antoisa. Opin todella paljon uutta, josta uskon olevan hyötyä tulevaisuudessa. Sain aika paljon vastuuta ja omia projekteja, joissa stressin- ja paineensietokykyjä testattiin moneen otteeseen. Sain harjoittelultani enemmän kuin uskalsin toivoa, joten harjoitteluun lähtemistä ei varmasti tarvitse ikinä katua.

3. VIRO JA TALLINNA

Tallinna on Viron suurin kaupunki. Tallinnassa on noin 400 000 asukasta, kun koko Virossa on noin 1,4 miljoonaa asukasta. Tallinnassa asuu siis noin 30 prosenttia koko maan väestöstä. Viro on ainoa virallinen kieli, vaikka venäjänkielisiä on noin neljäsosa väestöstä. Käsitykseni mukaan Tallinnassa on venäjänkielisiä enemmän kuin Virossa keskimäärin. Raitiovaunussa ja torilla kuuli enemmän venäjää kuin viroa.

Virolaisten venäjänkielisten lisäksi Virossa on vähemmistönä niin sanottuja passittomia, eli henkilöitä, joilla ei ole minkään maan kansalaisuutta. Venäjän kielen asemaa pyritään koko ajan heikentämään Virossa, sillä viron kielen asemaa ainoana virallisena kielenä halutaan vahvistaa. Tilanne on kuitenkin melko ongelmallinen, kun neljäsosa väestöstä on venäjänkielisiä. Virossa onkin selvä kansan kahtiajako ja se näkyi myös Tallinnassa. Vironvenäläisillä on Tallinnassa omat asuinalueensa ja omat kauppansa eikä kaikilla ole edes halua olla virolaisia ja osata viron kieltä. Kahtiajaon nähtyäni en ihmettele vuoden 2007 tapahtumia, jolloin pronssisoturin siirrosta seurasi mellakoita Tallinnan keskustassa. Toisaalta näiden eri puolien välinen jännite ei kuitenkaan näy päivittäisessä katukuvassa lainkaan ja Tallinna on mielestäni erittäin rauhallinen kaupunki.

Tallinna on nähtävyyksiltään ja vapaa-ajanviettomahdollisuuksiltaan erittäin monipuolinen ja hieno kaupunki. Tallinnan vanhakaupunki on hyvin säilynyt keskiaikainen kaupunki, jossa on paljon nähtävää. Näköalapaikalta on todella upeat näkymät koko vanhaan kaupunkiin ja merelle. Tallinna on muutenkin täynnä historiaa. Esimerkiksi Kadriorgin palatsi todella upeassa Kadriorgin puistossa on Pietari Suuren rakennuttama.



Viro on paljon muutakin kuin Tallinna eikä Tallinna kerro koko totuutta Virosta. Tallinnassa asuu varmastikin suurin osa Viron hyvätuloisista. Lisäksi turismi vaikuttaa varsinkin Tallinnan keskustan ilmeeseen paljon. Itse kävin tutustumassa Viron muista isommista kaupungeista Tarttoon. Tartto on ehdottomasti näkemisen arvoinen kaupunki ja siellä riittää tekemistä parillekin viikonlopulle. Tallinnaan verrattuna Tartto on paljon pienempi ja vihreämpi. Tartto on erityisesti kuuluisa vanhasta yliopistostaan. Kun itse vierailin Tarttossa, kaupunki oli melko hiljainen, sillä suuri osa yliopiston opiskelijoista oli siirtynyt kesän ajaksi muualle.

4. ELÄMINEN TALLINNASSA

Asuin Tallinnassa aivan keskustassa Narva maanteen varrella. Asunto järjestyi työpaikkani kautta. Asunto oli valmiiksi kalustettu kolmio, jossa asuin toisen harjoittelijan kanssa. Vuokra oli kohtuullinen, kun ottaa huomioon asunnon loistavan sijainnin ja hyvän kunnon. Vuokra ja muut kustannukset (vesi, sähkö jne.) olivat yhteensä noin 330–350 euroa kuukaudessa (kauempana keskustasta asumiskustannukset olisivat olleet huomattavasti edullisemmat). Asunnolta oli lyhyt kävelymatka moneen paikkaan, kuten kaappoihin ja vanhaan kaupunkiin. Siten oli helppo lähteä vielä työpäivän jälkeen vaikkapa ottamaan aurinkoa vanhaan kaupunkiin satoja vuosia vanhan linnanmuurin päälle ja ihailemaan merimaisemia.

Asuntoni edessä oli raitiovaunupysäkki, jossa pysähtyivät kaikki raitiovaunut. Raitiovaunut kulkivat neljällä eri reitillä, kun taas bussit ja johdinbussit kattoivat paljon suuremman osan kaupungista.

Raitiovaunu oli helpoin tapa mennä työpaikalle, joka sijaitsi muutaman kilometrin päässä asunnoltani. Joukkoliikenteen käyttäminen oli Tallinnassa edullista. Opiskelijalle kuukausikortti maksoi noin 12 euroa ja sillä sai matkustaa kaikilla Tallinnan sisäisillä julkisilla kulkuneuvoilla. Ainakin raitiovaunuissa tehtiin melko usein tarkastuksia. Tarkastajilla oli hieman vaihteleva linja opiskelijakortin suhteen. Osa tarkastajista halusi nähdä opiskelijakortin ja osa ei. Useimmiten suomalainen opiskelijakortti kelpasi heille. Eräänä kertana tarkastaja sanoi, että pitäisi olla kansainvälinen opiskelijakortti, mutta ei kuitenkaan antanut sakkoja sen puuttuessa. Sakko ilman lippua matkustamisesta oli noin 40 euroa.

Taksilla matkustaminen oli Tallinnassa Suomeen verrattuna edullista. Taksien hinnat vaihtelivat melko paljon, sillä taksirytykset saavat itse päättää hintansa. Hintojen on kuitenkin aina oltava näkyvissä taksin takaikkunassa. Halvimmat taksit oli yleensä tilattava puhelimitse. Taksikytyt laivaterminaalien ja asuntojen välillä (noin 2 km) maksoi 2,5 eurosta 5,5 euroon riippuen taksirytyksestä. Tallinnassa, kuten muuallakin, on syytä välttää pimeitä takseja.

Elintarvikkeet olivat jonkin verran halvempia Virossa kuin Suomessa. Ravintolassa syöminen oli varsinkin hieman keskustan ulkopuolella todella halpaa. Useimmiten oli edullisempaa syödä ulkona kuin tehdä itse ruokaa. Varsinkin lounastarjoukset olivat edullisia. Työpaikkamme lähellä sijaitsevassa amerikkalaistyyliisessä ravintolassa edullisin lounasvaihtoehto maksoi 1,60 euroa. Lisäksi ruoka oli ravintoloissa lähes poikkeuksetta erittäin hyvää.

Monelle suomalaiselle Tallinnan yöelämä on tullut melko tutuksi. Itse en ollut aikaisemmin tutustunut siihen, mutta kesän aikana varsinkin vanhankaupungin pubit tulivat tutuiksi. Tallinnassa on paljon edullisia pubeja, joissa usein vietimme viikonloppuisin iltaa työkavereiden kanssa. Vanhassa kaupungissa tapasi ihmisiä useista eri maista. Luonnollisesti suomalaisia oli paljon, mutta tapasin myös muita pohjoismaalaisia sekä brittejä, irlantilaisia, italialaisia ja tietenkin virolaisia. Keskusta-alue oli yleensä iltaisin ja öisin erittäin rauhallinen eikä siellä tarvinnut pelätä.

5. SOPEUTUMINEN MAAHAN JA KULTTUURIIN

Sopeutuminen Viroon oli jossain määrin helppoa, koska virolainen kulttuuri on joiltakin osin lähellä suomalaista. Kaupasta löysin tuttuja ruokatarvikkeita ja kieltäkin ymmärsin jonkin verran. Opin nopeasti muutaman sanan viroa, joilla pärjäsi kaupassa ja ravintolassa. Monissa paikoissa puhuttiin myös englantia ja keskustan kaupoissa ja ravintoloissa suomeakin. Pyrin kuitenkin aina viimeiseen asti välttämään suomalaisuuteni ilmaisemista, sillä halusin pärjätä virolla, venäjällä tai englannilla.

Löysin myös paljon eroja virolaisten ja suomalaisten välillä. Mielestäni virolaiset ovat hyvin paljon erilaisia kuin suomalaiset. Meitä suomalaisia usein syytetään jäykkyydestä ja sulkeutuneisuudesta, mutta mielestäni virolaiset ovat suomalaisia sulkeutuneempia. Neuvostoliitto kuuluu olennaisena osana Viron historiaan ja se näkyi joissakin asioissa edelleen. Esimerkiksi asiakaspalvelu oli joissakin kaupoissa ja ravintoloissa täysin olematonta.

Yrityksessä oli minun lisäksi myös muita harjoittelijoita ja me vietimme paljon aikaa yhdessä myös töiden ulkopuolella. Heidän kanssaan oli helppo jakaa iloja ja suruja, sillä olivathan he samassa tilanteessa kuin itsekin olin. Kaiken muun kokemuksen lisäksi uudet kaverit olivat harjoittelun parhainta antia.

6. LOPUKSI

Suosittelen kaikille ulkomaille lähtemistä tavalla tai toisella. Luulen, että itse sain kansainväliseltä harjoittelulta enemmän kuin olisin voinut saada opiskelijavaihdosta. Mielestäni tärkeintä on kummassakin tapauksessa etukäteen miettiä, mitä ulkomaankokemukseltaan haluaa ja asettaa itselleen jonkinlaiset tavoitteet. Sekä työn että opiskelun voi hoitaa monella eri tavalla ja on hyvin paljon itsestä kiinni, kuinka paljon niistä saa irti. Ominia tavoitteinani oli saada hyödyllistä työkokemusta sekä tutustua virolaisuuteen ja Tallinnaan ”pintaa syvemmältä”. Onnistuin saavuttamaan tavoitteeni ja vähän enemmänkin.