



TIETOSUOJAILMOITUS VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679),
artikkelit 13 ja 14

Laatimispäivämäärä: 05.07.2018

1. Rekisterinpitäjä

Lappeenrannan teknillinen yliopisto (LUT)

Y-tunnus 0245904-2
Osoite Skinnarilankatu 34, 53850 Lappeenranta
Puhelin 0294 462 111
Sähköposti info@lut.fi

2. Rekisterinpitäjän edustaja ja yhteyshenkilöt

Brändi- ja viestintäjohtaja Liisa Kuvaja
Puhelin 040 722 5789
Sähköposti liisa.kuvaja@lut.fi

Viestinnän asiantuntija Jutta Luostarinen
Puhelin 0400 619 517
Sähköposti jutta.luostarinen@lut.fi

Digimarkkinoinnin spesialisti Jussi Reponen
Puhelin 040 502 2651
Sähköposti jussi.reponen@lut.fi

3. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Nimi: Lakimies Anne Himanka
Osoite: Lappeenrannan teknillinen yliopisto, Skinnarilankatu 34, 53850 Lappeenranta
Puhelinnumero: 050 564 4623
Sähköposti: tietosuoja@lut.fi

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Viestintärekisterin tarkoitus on Lappeenrannan teknillisen yliopiston tutkimuksesta, toiminnasta ja tapahtumista viestiminen yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen tehtävän hoitamiseksi. Viestintärekisteri muodostuu tiedostusvälineiden, kuntapäätäjien ja muiden keskeisten sidosryhmien edustajista.

Markkinointirekisterin tarkoitus on yliopiston tarjoamista koulutusmahdollisuuksista viestiminen ja koulutusohjelmien markkinointi. Markkinointirekisteri koostuu rekisterinpitäjän tarjoamien koulutusohjelmien potentiaalisista hakijoista.

Rekisterinpitäjän verkkopalvelun lut.fi:n osalta henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on kävijäseuranta, -analysointi sekä verkkopalvelun kehittäminen.

5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn peruste on rekisteröidyn suostumus (esim. uutiskirjeen tilaus, pyyntö tiedotusviestinnän sähköpostilistalle liittymisestä) tai rekisterinpitäjän oikeutettu etu (keskeisten sidosryhmien edustajien lisääminen tiedotusviestinnän sähköpostilistalle, verkkosivuston kävijäliikenteen seuraaminen ja sivuston kehittäminen).

6. Tietosisältö ja säilytysajat

Henkilön nimi, sähköpostiosoite, IP-osoite, sekä viestintärekisterin yhteydessä tapauskohtaisesti rekisteröidyn työnantajayritys tai muu organisaatio ja puhelinnumero.

Hakijamarkkinoinnin uutiskirjerekisterin osalta tietojen säilytysaika on 1 vuosi, muiden osalta toistaiseksi niin kauan, kun se on rekisterinpitäjän toiminnan kannalta tarkoituksenmukaista.

7. Käytettävät tietojärjestelmät

Markkinoinnin henkilörekisterien käsittelyssä käyttävät tietojärjestelmät ovat Campaign Monitor (uutiskirjetyökalu), Google Sheets, Zapier, Optinmonster, Adform, ja Facebook Pixel.

Verkkosivujen käyttäjäseurannassa käytetään lisäksi Google Analytics ja Google Tag Manager -järjestelmiä sivustojen ja niiden osien käytön analysointiin. Näillä työkaluilla kerättäviä tietoja ei yhdistetä henkilötietoihin eikä muihin evästetietoihin.

8. Tietolähteet

Pääasiassa tiedot kerätään rekisteröidyiltä itseltään (rekisteröidyn itsensä tekemä uutiskirjeen tilaus, tapaamisen yhteydessä esitetty pyyntö liittyä tiedotusviestinnän sähköpostilistalle). Rekisteriin kerätään tietoja myös julkisista tietolähteistä kuten tiedotusvälineiden ja sidosryhmäorganisaatioiden verkkopalveluista, sekä opetushallituksen tietokannoista.

9. Evästeiden käyttö

Henkilötietojen käsittelyn selainpohjaisissa tietojärjestelmissä käytetään evästeitä. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän laitteelle. Evästeitä käytetään palvelujen toteuttamiseen, helpottamaan palveluihin kirjautumista sekä mahdollistamaan palvelujen käytön tilastointi. Käyttäjä voi selainohjelmassaan estää evästeiden käytön, mutta tämä voi estää järjestelmän asianmukaisen toiminnan.

Henkilötietojen käsittelyssä käytetään evästeitä selainpohjaisissa järjestelmissä.

10. Tietojen siirto tai luovuttaminen

Henkilötietoja ei luovuteta organisaation ulkopuolelle.

Henkilötietojen käsittelyssä ei pääsääntöisesti käytetä ulkopuolista henkilötietojen käsittelijää. Poikkeuksena edellä mainittu, LUT:n käytössä oleva sähköinen uutiskirjepalvelu (Campaign

Monitor), jonka kautta myös opiskelijamarkkinointiin liittyvät uutiskirjeet lähetetään. Sähköisen uutiskirjepalvelun toimittaja toimii LUT:n hakijamarkkinoinnissa ylläpidettävästä henkilörekisteristä ilmenevien sähköposti-osoitteiden osalta LUT:n ulkoisena henkilötietojen käsittelijänä. Uutiskirjepalvelun toimittaja on sitoutunut noudattamaan toiminnassaan EU:n tietosuojalainsäädäntöä.

11. Tietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle lukuun ottamatta LUT:n hakijamarkkinoinnissa käytettävän uutiskirjepalvelutoimittajan palvelimella olevia sähköpostiosoitteetietoja.

12. Henkilötietojen suojauksen periaatteet

Ainoastaan työnkuvansa puolesta tietoja tarvitsevilla on käyttöoikeudet järjestelmiin (esim. sähköpostijärjestelmään tallennetut vastaanottajalistat, uutiskirjetyökalun käyttöoikeudet), joissa henkilörekisterin tietoja on tallennettu. Tietoturvallisuus on varmistettu riittäväällä tavalla yliopiston tietoturvakäytäntöjen mukaan. Rekisteritiedoista ei ole olemassa tulosteita tai vastaavia fyysisesti suojattavia muotoja.

13. Automatisoitu päätöksenteko

Henkilötietojen käsittelyssä ei suoriteta automaattista päätöksentekoa.

14. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietolainsäädäntöä.

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet:

- a) Rekisteröidyn oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot (artikla 15).
- b) Rekisteröidyn oikeus tietojensa oikaisemiseen (artikla 16).
- c) Rekisteröidyn oikeus tietojensa poistamiseen (artikla 17). Oikeutta henkilötietojen poistamiseen ei sovelleta, jos tietojen käsittely on tarpeen yleisen edun mukaisia arkistointitarkoituksia taikka tieteellisiä tai historiallisia tutkimustarkoituksia tai tilastollisia tarkoituksia varten, jos oikeus tietojen poistamiseen estää tai suuresti vaikeuttaa henkilötietojen käsittelyä
- d) Rekisteröidyn oikeus tietojen rajoittamiseen (artikla 18).
- e) Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle (artikla 20).

Yhteyshenkilö rekisteröidyn oikeuksiin liittyvissä asioissa on tietosuojavastaava, yhteystiedot ilmoitettu kohdassa 6.