

TIETOSUOJAILMOITUS
TIEDEKIRJASTO
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679),
artiklat 13 ja 14
Laatimispäivämäärä: 01.06.2020
Päivitetty: 03.02.2021

1. Rekisterinpitäjä

LUT-Yliopisto

Y-tunnus: 0245904-2
Osoite: Yliopistonkatu 34, 53850 Lappeenranta
Puhelin: 0294 462 111
Sähköposti: info@lut.fi

2. Rekisterinpitäjän edustaja ja yhteyshenkilöt

LUT- tiedekirjastossa käyttötarkoituksen mukaisesta rekisteritietojen käsittelystä vastaa kirjastonjohtaja Miia Willman sähköposti: miia.willman@lut.fi

Lisätietoja henkilötietojen käyttötarkoituksesta voi kysyä:

Tuula Heikkanen-Vainikka, sähköposti: tuula.heikkanen-vainikka@lut.fi
Teuvo Kupiainen, sähköposti: teuvo.kupiainen@lut.fi

3. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Nimi: Lakimies Anne Himanka
Puhelinnumero: 050 564 4623
Sähköposti: tietosuoja@lut.fi

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja kerätään ja käsitellään LUT-tiedekirjaston toiminnan ja palveluiden kehittämiseen, asiakkuuden, julkaisutoiminnan ylläpitämiseen ja palveluiden väärinkäytösten estämiseen.

Mikäli asiakas tekee oman profiilin e-aineisto- tai viitetietokantaan, siirtyy nämä profiiliin sisällyttämät henkilötiedot (esim. nimi, sähköpostiosoite) kyseiseen tietokantaan ja sen tarjoajan käyttöön.

5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään asiakkaan ja LUT-tiedekirjaston väliseen asiakassuhdesopimukseen, sivuston käyttöön ja tietyissä e-aineistoissa ja viitetietokannoissa oman käyttäjätilin luomiseen, julkaisutoimintaan tai asiakkaan erilliseen nimenomaiseen suostumukseen perustuen.

6. Rekisterin tietosisältö ja säilytysajat

Palvelulomakkeilla kerätään tietoja lomakkeissa mainittuihin tarkoituksiin ja tietoja säilytetään käsittelyyn tarvittavan ajan, maksimissaan viisi vuotta. Kerättäviä henkilötietoja ovat lomakkeesta ja palvelusta riippuen: nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, asiakasryhmä, oppiaine/koulutusohjelma ja syntymäaika.

Kirjastojärjestelmässä tietojen säilytysaika on LUT korkeakoulujen opiskelun tai työsuhteen kesto ja ulkopuolisilla asiakkailla maksimissaan kolme vuotta viimeisimmästä asiakkuustapahtumasta. Asiakkaan lainaushistoria säilyy asiakkaan tiedoissa maksimissaan asiakkaiden ajan.

Julkaisutoiminnan järjestelmissä (LUTPub) käsitellään henkilötietoja yhteydenpidossa asiakkaiden kanssa, julkaisusopimuksissa sekä julkaisujen metatietojen tuottamisessa. Julkaisun tekijätiedot säilyvät julkaisun ajan.

E-aineistojen ja viitetietokantojen asiakasprofiilien/käyttäjätilien sisältämät henkilötiedot säilytetään tietokantojen ja niiden tarjoajien omien käytänteiden mukaisesti.

7. Käytettävät tietojärjestelmät

Asiakkaan henkilötiedot tallennetaan kirjastojärjestelmään, jonka käyttöoikeus on ainoastaan LUT-tiedekirjaston henkilöstöllä työtehtävien edellyttämässä laajuudessa. Asiakasyhteydenpitoon käytetään puhelinta, sähköpostia ja chat-palvelua.

Julkaisun tekijätietoja tallentuu julkaisutietojen julkaisuarkistoon (LUTPub), tutkimustietojärjestelmään-LUT Research Portal(Converis) ja yksikön verkkolevyille.

Asiakas voi luoda omia profiileja/käyttäjätilejä e-aineisto- ja viitetietokantoihin, jolloin profiilin tiedot siirtyvät näihin tietokantoihin.

8. Tietolähteet

LUT-korkeakoulujen sisäisten asiakkaiden henkilötiedot siirretään kirjastojärjestelmään identiteetinhallintajärjestelmästä. Ulkopuoliset asiakkaat tallentavat henkilötiedot palvelulomakkeelle, josta ne viedään kirjastojärjestelmään. Tietolähteinä käytetään tarvittaessa opiskelija-rekistereitä ja julkisia osoite- ja puhelinnumeropalveluita.

E-aineisto- ja viitetietokantoihin asiakas luo itse tunnukset/profiilin ja hyväksyy käsittelyn ehdot.

9. Evästeiden käyttö

Henkilötietojen käsittelyn selainpohjaisissa tietojärjestelmissä käytetään evästeitä. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän laitteelle. Evästeitä käytetään palvelujen toteuttamiseen, helpottamaan palveluihin kirjautumista sekä mahdollistamaan palvelujen käytön tilastointi. Käyttäjä voi selainohjelmassaan estää evästeiden käytön, mutta tämä voi estää järjestelmän asianmukaisen toiminnan.

Kirjaston omilla WWW-sivuilla ei käytetä evästeitä.

10. Tietojen siirto tai luovuttaminen

Tietoja luovutetaan tilastointitarkoituksiin (ei sisällä henkilötason tietoja).

Henkilö- ja osoitetietoja ei luovuteta pääsääntöisesti ulkopuoliseen käyttöön. Tarvittaessa luovutamme tietoja Certia Oy:lle (laskutus) ja maksunvälittäjälle (maksukortilla maksettaessa) sekä LUT:n talouspalveluihin.

11. Tietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

12. Henkilötietojen suojauksen periaatteet

Asiakastietoihin on pääsy ainoastaan LUT-tiedekirjaston henkilöstöllä työtehtävien edellyttämässä laajuudessa. Pääsy kirjastojärjestelmään edellyttää henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan antamista. Henkilökunta käsittelee tietoja huolellisesti ja turvallisesti.

Manuaalinen aineisto säilytetään LUT-tiedekirjaston lukituissa tiloissa.

Tarvittaessa asiakkaan täyttämiä lomakkeita säilytetään yhteiskäyttöisissä sähköpostilaatikoissa, joihin pääsy on rajattu vain työntekijöille, jotka tarvitsevat tietoa työtehtävien hoitamisessa.

Sopimuksilla on varmistettu, että kirjastossa käytettävät tietojärjestelmät on suojattu tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tasolla.

13. Automatisoitu päätöksenteko

Henkilötietojen käsittelyssä ei käytetä automatisoitua päätöksentekoa.

14. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietolainsäädäntöä.

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet:

- a) Rekisteröidyn oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot (artikla 15).
- b) Rekisteröidyn oikeus tietojensa oikaisemiseen (artikla 16).
- c) Rekisteröidyn oikeus tietojensa poistamiseen (artikla 17).

- d) Rekisteröidyn oikeus tietojen rajoittamiseen (artikla 18).
- e) Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle (artikla 20).

Yhteyshenkilö rekisteröidyn oikeuksiin liittyvissä asioissa on tietosuojavastaava, yhteystiedot ilmoitettu kohdassa 3.