HOTELLI
RAKUUNA

Tervetuloa Lappeenrantaan!

Majoituskohde: As oy Rakuunalinna

Osoite: Väinö Valveen Katu 1, 53900 Lappeenranta.

Saapuminen ja lähteminen:

Asunto on käytettävissäsi tulopäivänä klo 15 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12 mennessä. Tarvittaessa voitte kysyä myöhäisen Check-outin mahdollisuutta Hotelli Rakuunan vastaanotosta.

Avaimet: Asunnon avain noudetaan **Hotelli Rakuunan vastaanotosta**. Asiakkailla on mahdollisuus saada 2 avainta asuntoon pyynnöstä. Huoneen varaaja on vastuussa avaimista ja majoittujien tulee palauttaa huoneen avaimet lähtiessään vastaanottoon. **Kadotetusta avaimesta veloitamme toteutuneiden kulujen mukaan.**

Oven avaus: Asunnon oven avauksesta veloitamme 20€ maksun, maksu käteisellä/kortilla. Oven avauspyynnöt Hotelli Rakuunan vastaanotosta 24/7. **Varaudu todistamaan henkilöllisyytesi.**

Siivous ja vuodevaatteet:

- Asunnon vuokraan sisältyy pyyhkeet ja liinavaatteet.
- Toimitamme kerran viikossa, ***perjantaisin klo 12-16 välillä***, asuntoihin uudet liinavaatesetit, ja viemme samalla vanhat likaiset pois.
- Siivooja puhdistaa samalla huoneiston lattian, pyyhkii pöytätasot, ja vie roskat mennessään.
- Asukas huolehtii itse astioiden pesusta ja muusta asunnon yleisestä siisteydestä.

Wifi: Huonekohtaiset ohjeet asunnossa

Aamiainen: Aamiaista on tarjolla 10€/hlö Hotelli Rakuunassa. Aamiainen maksetaan suoraan hotellin vastaanottoon. Aamiainen on tarjolla arkisin klo 7–10.30, viikonloppuisin klo 8–11.00.

Voit tarvittaessa kysyä vastaanotosta aikaisempaa aamiaista tai aamiaispussia.

Sauna: Asukkaat voivat käydä saunassa Hotelli Rakuunan yleisillä saunavuoroilla.
Kysy viikoittaiset saunavuorot vastaanotosta. Oma pyyhe mukaan.

Pysäköinti: Paikat 6,7, ja 8 on varattu huoneistojen asukkaille, henkilö tai pakettiautoille.

Kuorma-auton tai muun suuremman ajoneuvon voi pysäköidä rakennuksen edessä olevalle aukiolle.

Emme vastaa pysäköintialueella olevan kulkuvälineen tai sen sisällä olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai katoamisesta.

Tupakointi: Tupakointi ja kynttilöiden poltto huoneissa ja muissa rakennuksen sisätiloissa on ehdottomasti kielletty ja voi aiheuttaa automaattisen palohälytyksen. Kielto koskee myös sähkösavukkeita. Hälytyksen tupakoinnilla aiheuttanut henkilö vastaa kaikista tupakoinnista aiheutuvista hälytys-, huolto- ja siivouskuluista.

Löytötavarat:

Hotelli ei vastaa asuntoihin jätetyistä tavaroista, säilytämme löytötavaroita 4 viikkoa.

Huomautukset:

Kaikki huoneen varustukseen ja huoneiden kuntoon liittyvät huomautukset on osoitettava välittömästi niiden ilmaannuttua vastaanottoon

Järjestyssäännöt:

Asunnoissa noudatamme hyviä tapoja ja järjestyssääntöjä. **Lemmikkien tuonti asuntoon on kielletty.** Asukkaana vastaat tahallasi tai huolimattomuudellasi aiheuttamistasi vahingoista, jotka sinä tai sinun vieraasi aiheuttavat huoneelle tai rakennuksen muille tiloille, siellä oleville huonekaluille tai varusteille sekä rakennuksen muille asiakkaille tai heidän omaisuudelleen. Vastuu vahingosta määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaan.

Asunnossa majoittuvat henkilöt eivät saa päästää ulkopuolisia henkilöitä rakennuksen tiloihin tai häiritä käyttäytymisellään muita asukkaita. Jos asunnossa majoittuvat henkilöt käyttäytyvät häiritsevästi, heidät voidaan poistaa. Asukkaan aiheuttamista hälytyskäynneistä **veloitamme 80€ hälytysmaksun.**

Yhteystiedot:

Hotelli Rakuuna

info@rakuunahotelli.fi
www.rakuunahotelli.fi

Mannerheiminkatu 8, 53900 Lappeenranta
Puh. **010 340 2041**

Hotellin vastaanotto palvelee päivittäin 24/7

(Kiireellisissä tapauksissa lisäksi käytössä myös päivystysnumero 050-5581796)

Asunnon mukavuudet ja varusteet

- Huoneistokohtainen Jäähdytys
- vuodevaatteet + pyyhkeet, toimitamme uudet puhtaat kerran viikossa
- Sammutuspeite
- Ensiapulaukku

Keittiön varusteet ja tarvikkeet

- Jääkaappi-pakastin
- Kahvinkeitin + Vedenkeitin
- Liesi
- Uuni + leivinpaperi (aloitus)
- Astianpesukone + pesuaine (aloitus)
- Käsitiskiaine + pesuharja + tiskirätit (aloitus)
- Mikroaaltouuni
- Roskapussit (aloitus)
- Biojätepussit (aloitus)

- Isot lautaset, syvät lautaset, leipälautaset, kahvikupit, vesilasit, mehulasit * 6kpl
- Ruokailuvälineet: haarukat, veitset, ruokalusikat, pikkulusikat *6kpl
- Pullonavaaja, säilyketölkin avaaja, sakset
- 2 erikokokoista kattilaa, paistinpannu
- Siivilä
- Kulho
- Leipäveitsi *1, keittiön yleisveitsi *4
- Ruoanlaittovälineet, kauha, lasta *2, vispilä,

Kylpyhuone

- Käsisaippua (aloitus)
- Kuivauslasta
- WC -paperi (aloitus)

Siivous

- Rikkalapio ja harja
- Pyykinpesukone, pyykinpesuaine (aloitus)
- Pyykkiteline